

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание платных медицинских услуг
(Договор присоединения)

г. Казань

ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА», в лице Исполнительного директора Зиганшина Дамира Рамазановича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Медицинский Центр», лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-16-01-007554 выдана Министерством здравоохранения Республики Татарстан 25.04.2019 г., с одной стороны, и любое физическое правоспособное лицо, присоединившееся к данному договору, именуемое в дальнейшем «Пациент», действуя во взаимных интересах и на основании доброй воли сторон, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Данный договор является официальным предложением ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА» неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание платных медицинских услуг на указанных ниже условиях, а также в соответствии с Правилами и публикуется в сети Интернет на Сайте ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА» по адресу <http://akbarsmedicina.ru>. В соответствии со статьей 428 ГК РФ данный договор является договором присоединения (далее - Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Пациента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является оплата суммы, указанной в п. 3.2. Договора. Пациент ознакомливается с Офертой на сайте ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА» по адресу <http://akbarsmedicina.ru/>. Своё согласие с условиями оферты считается проставление галочки «Ознакомлен».

1.2. В соответствии с настоящим Договором Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе телемедицинские услуги включающие в себя устную консультацию врача-терапевта, анализ жалоб Пациента и данных анамнеза (если имеется), оценку эффективности лечебно-диагностических мероприятий, принятие решения о необходимости проведения очного приема, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемой телемедицинской услуги, комплекс медицинских услуг Check-up, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, экспресс обследования, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.3. Медицинский центр обеспечивает Пациента необходимой и достоверной информацией, представляет медицинские услуги в соответствии с требованиями нормативных документов и стандартов, протоколами ведения больных, регламентирующих оказание медицинских услуг.

1.4. Срок действия телемедицинской услуги **1 (один)** месяц со дня внесения суммы, указанной в п. 3.2.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему Договору в личном кабинете Пациента на сайте <http://akbarsmedicina.ru/> по сети Интернет.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Пациентом единовременно. Оплата услуг Медицинского Центра производится Пациентом всеми способами, не запрещенными законодательством РФ.

3.2. Стоимость услуг указывается на сайте. В случае, если Клиент (Пациент) является застрахованным по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Медицинский Центр обязуется:

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, медицинские технологии, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

4.1.3. Осуществить предварительную запись Пациента на прием к специалисту по телефону или при обращении в Медицинский центр.

4.1.4. Обеспечить прием Пациента во время, указанное в предварительной записи.

4.1.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию телемедицинских услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Медицинским Центром договорные отношения.

4.1.6. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

4.2. Медицинский Центр вправе:

4.2.1. При наличии свободного времени у специалиста осуществить прием Пациента без предварительной записи.

4.3. Пациент вправе:

4.3.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования (если были представлены Пациентом), наличии заболевания, прогнозе, методах предполагаемого лечения, связанного с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.3.2. Отказаться от дальнейшего исполнения Договора и требовать возмещения убытков в случае несвоевременного или некачественного оказания медицинской услуги Медицинским Центром или отказа Медицинского Центра от выполнения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, и/или действующим законодательством.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, предупредив об этом Медицинский центр не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до выхода из Договора.

4.4. Пациент обязуется:

4.4.1. Выбрать удобные ему дату и время телеконсультации специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

4.4.2. В случае невозможности явиться на прием известить о переносе записи не менее чем за 3 часа до начала приема.

4.4.3. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский Центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

4.4.4. Предоставить Медицинскому Центру полную информацию и документы (копии документов), касающиеся состояния его здоровья, которыми он располагает на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия, если эта информация и документы могут повлиять на качество услуг Медицинского Центра.

4.4.5. Обеспечить техническую оснащенность перед проведением телеконсультации указанную в п 8.3 данного договора

4.4.6. В случае отказа от исполнения настоящего Договора предоставить документы, подтверждающие факт оплаты суммы, указанной в п. 3.2 Договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Медицинский Центр обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации по запросу правоохранительных органов и суда.

5.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Медицинский Центр несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Пациенту неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Медицинский Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все претензии и споры, возникшие между Медицинским Центром и Пациентом, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, претензии и споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

8.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса «Телемедицина»

8.2. Оказание услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Клиента (Пациента): персональный компьютер, планшетный компьютер, мобильное устройство.

8.3. Оборудование Клиента (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

8.3.1. При Использовании Персонального компьютера:

- Подключенная к компьютеру камера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
- Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
- Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
- Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последних версий
- Канал доступа в Интернет не ниже 1 мбит/сек

8.3.2. При использовании мобильных устройств

- Android 4.1 или более поздняя версия
- IOS 10 или более поздняя версия

В случае если оборудование Клиента (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным. Особенности оборудования могут устанавливаться в рамках добровольного медицинского страхования, в рамках которых оказываются Услуги.

8.4. Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Клиентом Услуг, возникшей по технической причине.

8.5 В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Клиент (Пациент) получает доступ к Услугам на сайте, при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания Услуг с использованием Мобильного устройства операционной системы IOS и Android Пользователю необходимо установить на телефон приложение «Ак Барс-Мед»

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты суммы, указанной в п. 3.2 и действует до исполнения Сторонами всех обязательств.

8.2. Сроки, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, под которые подпадают условия настоящего Договора, выполняются Сторонами в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА:

ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА», юр. адрес: 420107, РТ, г. Казань, ул. Островского, 38, ИНН 1655153049, ОГРН 1081690011369 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица выдано Межрайонной ИФНС № 18 по РТ, адрес: г. Казань, ул. Кулагина, д. 1, Дата внесения записи 26.02.2008г.

расчетный счет 40702810500020004091 в ПАО «АК БАРС» банк г. Казань, корреспондентский счет 30101810000000000805, БИК 049205805.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности ООО «АК БАРС «МЕДИЦИНА» выдана Министерством здравоохранения Республики Татарстан (г. Казань, ул. Островского, д.11/6, тел. 236-65-72) 14.06.2018г. за № ЛО-16-01-006939. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА» в соответствии с лицензией:

1. 420064, РТ, г. Казань, ул. Оренбургский тракт, д. 138

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике; медицинскому массажу; сестринскому делу; физиотерапии; функциональной диагностике при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по :организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии; инфекционным болезням; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; неврологии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью;

оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии-наркологии; пульмонологии; ревматологии; стоматологии общей практики; ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии; 3. При организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии гастроэнтерологии; кардиологии; лабораторной диагностике; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пульмонологии; ревматологии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии.

2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); аллергологии и иммунологии гастроэнтерологии; кардиологии; лабораторной диагностике; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); пульмонологии; ревматологии; сердечно-сосудистой хирургии; сестринскому делу; терапии; ультразвуковой диагностике; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии. 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности; экспертизе временной нетрудоспособности.

2. 420064, РТ, г. Казань, ул. Оренбургский тракт, д. 140

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебной физкультуре; медицинскому массажу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; 3) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью; педиатрии; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; физиотерапии; 3. При организации специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; педиатрии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; челюстно-лицевой хирургии; 2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; лечебной физкультуре и спортивной медицине; медицинскому массажу; неврологии; нейрохирургии; нефрологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; педиатрии; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; челюстно-лицевой хирургии; 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы: 3) при проведении медицинских экспертиз по:

экспертизе временной нетрудоспособности;

3. 420107, РТ, г. Казань, ул. Островского, д. 38

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела;

сестринскому делу; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью;

терапии; 7. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при

проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

4. 420066, РТ, г. Казань, ул. Декабристов, 1 Б, пом. 4, 5.

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации сестринского дела; сестринскому делу; функциональной диагностике; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; 7. При проведении

медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); 3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.